



PSIPRO - TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Ao utilizar a plataforma, na qualidade de usuário, deve-se aceitar integralmente, mesmo que a título de teste, as cláusulas estabelecidas nos presentes termos e condições de uso estabelecidos por seu proprietário PsiPro Tecnologia Ltda., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 41.643.150/0001-09, com sede na Av. Oswaldo Cruz, nº 217, 2º andar, Sala 0205, Bairro Maurício de Nassau, CEP 55012-040, no município de Caruaru, Estado de Pernambuco, detentora da marca PsiPro, comprometendo-se a cumprir todas as disposições delineadas neste documento.

A PLATAFORMA

1. O PsiPro é um software disponibilizado através do domínio www.psiprobr.com, que tem como objetivo oferecer um espaço atendimento seguro e que segue os parâmetros do Conselho Federal de Psicologia, através de vídeo conferência e/ou encontros presenciais, entre o paciente e o terapeuta. Oferece também um espaço de psicoeducação voltado a estudantes de psicologia e psicanálise.
2. O algoritmo da plataforma ordenará os terapeutas no site em função de critérios válidos para todos os profissionais, a saber: cidade, distância, avaliação dos pacientes, disponibilidade. Buscará, por sua vez, uma distribuição de resultados na busca que não prejudique aqueles que recentemente iniciaram na plataforma ou que têm menos atendimentos computados.
3. A plataforma tem como um de seus objetivos auxiliar os terapeutas no desenvolvimento de sua carreira através de orientações sobre marketing profissional, por meio da



divulgação consentida de textos e vídeos, ou por outros meios, contribuindo para o aumento da visibilidade do terapeuta, não garantindo que tais ações sejam suficientes para uma alta demanda de pacientes.

4. O PsiPro não realiza renovação automática de planos. Para tal, ao final do período de utilização, o profissional deve assinar novamente um plano através do site. Sem a renovação o usuário não poderá continuar realizando atendimentos e usando as funcionalidades da plataforma. Em caso de necessidade entrar em contato com o suporte através do email (suportepsipro@gmail.com) ou pelo Whatsapp (81 98948-2120).

5. Todo o conteúdo disponibilizado na plataforma é de propriedade intelectual do PsiPro, incluindo outros direitos exclusivos de sua propriedade, não podendo ser utilizado pelos usuários sem autorização em meios físicos ou digitais.

6. A plataforma pode ser utilizada com as mesmas funcionalidades em computadores, tablets ou celulares.

DOS TERMOS E CONDIÇÕES

7. Os usuários, ao utilizar a plataforma, aceitam expressamente os presentes termos e condições de uso, que poderão ser alterados a qualquer tempo pelo PsiPro.

8. Havendo alterações nestes termos e em caso de discordância, o usuário deverá interromper a utilização, caso contrário, serão consideradas aceitas as modificações.

9. O PsiPro se reserva no direito, sem aviso prévio, sem consentimento e sem prejuízo de medidas legais cabíveis, de



suspender o acesso do usuário que desrespeitar os termos e condições presentes neste documento.

SOBRE OS USUÁRIOS

10. Podem utilizar a plataforma para realizar psicoterapia online e presencial: psicólogos e psicanalistas.

11. O psicólogo deve ser graduado e registrado no respectivo Conselho Regional de Psicologia, com cadastro no e-psi, para prestação de serviços psicológicos por meio de tecnologias de informação e comunicação.

12. O psicanalista deve comprovar formação na área e estar habilitado para o atendimento clínico de pacientes.

13. A comprovação do status profissional acima referido se dará com o envio de documentos após o cadastro na plataforma.

14. O início dos atendimentos fica condicionado à confirmação da validade das informações e documentos enviados ao PsiPro.

15. Também são considerados usuários da plataforma: estudantes de psicologia ou psicanálise, clínicas, planos de saúde, convênios, empresas, hospitais, e organizações que disponibilizarem o serviço do PsiPro no âmbito de sua atuação.

16. Estudantes de Psicologia ou Psicanálise podem se cadastrar na plataforma, atuando no intercâmbio acadêmico, participando de atividades educacionais, visando o aprimoramento de sua carreira e perfil profissional.

17. O estudante de Psicologia ou Psicanálise são expressamente proibidos de realizar qualquer forma de atendimento na plataforma, com exceção daqueles realizados com base em convênio de estágio entre a instituição o PsiPro, respeitando



todas as normas legais e do Conselho Federal de Psicologia. Estudantes que descumpram esta regra responderão administrativamente e judicialmente por seus atos.

18. O terapeuta se obriga a zelar pela ética, qualidade técnica, pontualidade nos atendimentos, sigilo profissional, armazenamento das informações dos pacientes pelo prazo mínimo de cinco anos, não impedir por meios eletrônicos de receber os comunicados do PsiPro, respeitar os direitos de propriedade intelectual da plataforma, não escrever textos de divulgação com linguagem inadequada ou que não correspondam ao objetivo de divulgação do espaço ou desrespeitar direitos de terceiros.

19. Os custos nas operações de saque (através do sistema que administra os pagamentos), dos valores recebidos das consultas, são assumidos pelos profissionais.

20. O terapeuta receberá anualmente um informe para declaração do imposto de renda. Em caso de não recebimento poderá solicitar o documento por meio dos canais de atendimento.

21. O terapeuta é o único responsável pela emissão e entrega de recibo, caso solicitado pelo paciente.

CADASTRO E ACESSO AO SISTEMA

22. É de responsabilidade exclusiva dos usuários o acesso, a velocidade e a estabilidade da internet utilizada. O PsiPro não se responsabiliza por falhas, deficiências ou problemas nos equipamentos dos usuários.

23. Deve ser utilizada câmera e fone de ouvido, que são de inteira responsabilidade do profissional e do paciente. Recomendamos que sejam feitos testes de qualidade antes do



início dos atendimentos na plataforma, por parte dos profissionais e pacientes.

24. O cadastro do usuário na plataforma se dá através de dados informados ou documentos enviados digitalmente por meio do sistema, que são avaliados pela equipe do PsiPro.

25. A conta ao ser criada é de cunho pessoal e intransferível, devendo o usuário impedir o uso de pessoas não autorizadas, além de responder civil e criminalmente pela veracidade das informações apresentadas, isentando o PsiPro e seus parceiros de qualquer dano que possa causar a terceiros.

26. Algumas das informações cadastradas pelos pacientes serão disponibilizadas e ficarão restritas apenas para o terapeuta, sem que haja acesso por parte de terceiros.

27. As informações registradas pelo PsiPro podem ser utilizadas como meio de prova na seara administrativa ou judicial.

28. A plataforma poderá ter o serviço interrompido temporariamente, sem aviso prévio, em caso de força maior ou caso fortuito (falha no servidor, no serviço de streaming de vídeo ou na manutenção, etc.), sem que isso enseje qualquer forma de indenização aos usuários. De modo que é imprescindível que os usuários mantenham backups das informações e registros dos atendimentos realizados através da plataforma.

REMARCAÇÃO DE CONSULTAS

29. Caso o terapeuta, por qualquer motivo, necessite cancelar ou remarcar a consulta previamente agendada, tem a obrigação de entrar em contato com o paciente e reagendar outro horário. O paciente, por sua vez, deverá informar se aceita a remarcação



ou se prefere cancelar a consulta, sendo reembolsado pelo valor dispendido.

30. Se o terapeuta tiver dificuldades em entrar em contato com o paciente poderá solicitar a assistência do PsiPro através do Whatsapp (81 98948-2120) de atendimento da plataforma.

31. Em caso de cancelamento de consulta por parte do terapeuta, este deve, além de avisar ao paciente, desmarcar a consulta no sistema, para que a sessão não seja cobrada ao paciente. Esta obrigação é exclusiva do terapeuta.

32. Na hipótese anterior, o terapeuta deverá reembolsar o PsiPro de eventuais taxas cobradas pelo sistema de pagamentos.

33. O terapeuta poderá ter sua conta suspensa ou cancelada em caso de remarcar ou cancelar excessivamente as consultas agendadas.

PROTEÇÃO DE DADOS, PRIVACIDADE E RESPONSABILIDADE

34. O PsiPro se compromete a preservar a segurança das informações e a realizar boas práticas recomendadas pelas instituições internacionais, a fim de garantir a ética e a privacidade dos seus usuários.

35. As sessões serão realizadas em regime de sigilo profissional e não serão por nenhum meio gravadas ou armazenadas na plataforma, a não ser que seja solicitado pelo profissional e pelo o paciente e expressamente autorizado por ambos.

36. O PsiPro utiliza sistema de criptografia e não tem acesso ao conteúdo das consultas, sendo expressamente proibida a gravação de qualquer atendimento, por quaisquer meios, por



parte dos usuários, sob pena de incorrer em crime (com fundamento no Art. 5º, X, da Constituição Federal) por uso indevido da imagem e voz.

37. É proibido o uso de programas maliciosos que possam causar danos à plataforma, a seus usuários e a terceiros. O PsiPro não se responsabiliza por ações de terceiros que afetem o funcionamento da plataforma. É proibida também a utilização de programas que objetivam a quebra do sistema de segurança da plataforma, o acesso ao seu banco de programação, a coleta de informações dos usuários (incluindo login e senha), o uso de crawlers, spiders, ferramentas de mineração de dados, sob pena de responsabilização legal, sem prejuízo de reparações por danos causados ao PsiPro e aos interessados.

38. A coleta de dados dos usuários é imprescindível para fins de utilização da plataforma, de modo que a não concordância acerca desta coleta implica que o usuário não deverá dar início ou seguir usando o sistema.

39. A plataforma armazena dados dos usuários em acordo com o art. 5º, IV, da Resolução nº 001/2009 do Conselho Federal de Psicologia. A funcionalidade do prontuário eletrônico será disponibilizada em breve aos assinantes.

40. O usuário autoriza a inserção de cookies em seu navegador com o objetivo de identificação e melhoria do sistema, da segurança e realização de auditoria, interna e externa, e coleta de dados para servir de instrução em eventual caso de processo disciplinar ou judicial.

41. Após o encerramento da conta o PsiPro poderá manter os dados dos usuários pelo prazo de cinco anos, ou superior em função de dispositivo legal, ou facultar discricionariamente a exclusão dos dados em prazo menor.



42. Os colaboradores da plataforma poderão ter acesso autorizado a dados dos usuários dentro do limite das funções que exercem e seguindo a finalidade a que se destina o acesso a esses dados.

43. Caso o atendimento seja realizado por meio de plano de saúde conveniado com o PsiPro, o paciente autoriza o terapeuta a repassar o número do CID e informações clínicas, em consonância com o código de ética profissional do psicólogo.

44. O PsiPro não se responsabiliza pela conduta ou omissão dos terapeutas ou a efetividade das sessões, ou pelos atos dos pacientes ou terceiros.

45. O usuário reconhece que a plataforma não responde por eventuais falhas, erros e que utiliza o sistema sem garantia de qualquer espécie, e que o PsiPro não se responsabiliza pela compatibilidade em todos os dispositivos ou serviços de terceiros.

46. O PsiPro pode divulgar links e isto não implica em responsabilidade solidária com relação aos conteúdos, serviços e produtos oferecidos nestes sites ou plataformas.

47. O usuário tem o direito de solicitar a exclusão de sua conta, que seus dados sejam apagados dos bancos de informações do PsiPro ou alterados, bastando enviar um email para o suporte da plataforma (suportepsipro@gmail.com).

48. O PsiPro não se responsabiliza por dados cadastrados na plataforma informados a terceiros, inclusive, se esses dados forem informados de alguma forma através do sistema.

49. Para aumentar o nível de proteção contra as ameaças digitais recomendamos a todos os usuários o uso de antivírus,



firewall, de outros mecanismos adicionais de segurança e a não utilizar computadores ou dispositivos públicos.

50. O PsiPro não se responsabiliza: pela veracidade das informações fornecidas pelos usuários; pela capacidade financeira ou solvência dos usuários em face da contratação dos serviços por meio da plataforma; danos, perdas e prejuízos pessoais, econômicos, patrimoniais, negociais e comerciais em decorrência do uso da plataforma; ataques de hackers que não possa evitar por meio de seus mecanismos de segurança; por violação do dever e fraude por parte dos usuários; ataques aos equipamentos dos usuários por meio da internet; a problemas relacionados a prestação de serviços entre os usuários.

51. É proibido o uso da plataforma por outra pessoa senão aquela cadastrada para realizar psicoterapia como psicólogo/psicanalista ou paciente, podendo o PsiPro utilizar de ferramentas tecnológicas para impedir fraudes e o mau uso da plataforma, o que poderá implicar em exclusão da conta e medidas legais cabíveis.

CANAL DE ATENDIMENTO

52. O PsiPro possui um canal de atendimento para sugestões e reclamações que o usuário queira enviar, através do email (suportepsipro@gmail.com) ou pelo Whatsapp (81 9 8948-2120).

CANCELAMENTO DO SERVIÇO

53. O usuário poderá fazer o cancelamento do serviço no prazo legal de 07 dias (art. 49 do Código de Defesa do Consumidor).

54. Após decorrido o prazo legal, o cancelamento poderá ser feito a qualquer tempo, unicamente através do email de suporte



da plataforma (suportepsipro@gmail.com), estando ciente que as obrigações financeiras firmadas ao contratar o plano continuam e que suas informações serão apagadas do sistema, não havendo responsabilidade por eventuais perdas ou danos decorrentes deste procedimento.

55. O cancelamento do serviço da Plataforma não escusará o usuário das obrigações financeiras assumidas anteriormente perante os usuários e o PsiPro.

56. O cancelamento não será realizado, em qualquer caso, se o terapeuta tiver obrigações financeiras com o PsiPro, consultas em aberto e saldos pendentes a serem resgatados.

57. O PsiPro não se responsabiliza por eventuais valores devidos a usuários ou a terceiros.

DISPOSIÇÕES GERAIS

58. A partes reconhecem que não há, em nenhuma hipótese, relação de trabalho entre os profissionais, pacientes, parceiros, instituições e o PsiPro. A plataforma não é parte da relação entre os terapeutas e os pacientes, sendo eximido de todas as obrigações dela decorrentes, sejam fiscais, consumeristas ou de outra natureza.

59. Os terapeutas aceitam que o PsiPro poderá divulgar textos dos assinantes da plataforma publicando em um Blog (em fase de implantação), em meios eletrônicos e em redes sociais, havendo consentimento do autor e sendo comunicado da publicação.

60. A plataforma é apenas a ferramenta tecnológica de realização dos atendimentos online e presenciais, não se



responsabilizando pelas técnicas terapêuticas, conteúdos e abordagens empregados nas sessões.

61. Para avisos realizados por email considera-se como data de recebimento a data em que a mensagem foi transmitida.

62. A última versão deste documento estará sempre disponível no endereço www.psipro.com, e as alterações serão sempre informadas aos usuários.

63. As normas deste termo são regidas pelas leis vigentes na república federativa do Brasil e as partes elegem, expressamente, para os assuntos referentes ao seu cumprimento e interpretação, o foro da cidade de Caruaru, Pernambuco.

ATUALIZADO NO DIA 06 DE FEVEREIRO DE 2022.